

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 18"
(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Северный городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций муниципального образования:

6631006238
85.85
724
9

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг: приобрести переносную пандус	12/31/2023	Арбузова Ольга Петровна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обратиться с запросом в Администрацию Северного городского округа и Комиссию по безопасности дорожного движения с целью выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов	12/31/2023	Арбузова Ольга Петровна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	12/31/2023	Арбузова Ольга Петровна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	12/31/2023	Арбузова Ольга Петровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	12/31/2023	Арбузова Ольга Петровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок	12/31/2023	Арбузова Ольга Петровна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	12/31/2023	Арбузова Ольга Петровна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор со специализированной организацией по предоставлению услуг тифлосурдопереводчика. Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по зрению с помощью информирующих тактильных табличек для людей с нарушением зрения с использованием рельефных знаков и символов	12/31/2023	Арбузова Ольга Петровна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	12/31/2023	Арбузова Ольга Петровна заведующий		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать общее собрание работников по соблюдению норм деловой этики, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	6/1/2023	Арбузова Ольга Петровна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, подкасты, круглые столы и т.д.)	6/1/2023	Арбузова Ольга Петровна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	6/1/2023	Арбузова Ольга Петровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	6/1/2023	Арбузова Ольга Петровна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	6/1/2023	Арбузова Ольга Петровна заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Ввести в штат воспитателей, снизить текучесть кадров. Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, кафемом, благоустройство прилегающей территории).	6/1/2023	Арбузова Ольга Петровна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).