



План ⁽²⁾
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 18"

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
Северуральский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий багл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6631006238
98,2
167
4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Арузова Ольга Петровна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставщиков (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставщиков (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Арузова Ольга Петровна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Арузова Ольга Петровна заведующий		

Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026	Арбузова Ольга Петровна заведующий	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Недостатков по данному критерию не выявлено				
5 Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Арбузова Ольга Петровна заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
6 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при неопределённом обращении в организацию (0,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Арбузова Ольга Петровна заведующий	
7 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вынести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	01.12.2026	Арбузова Ольга Петровна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				

8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей "Мы Вам рады!" (1 раз в год). Проведение открытых мероприятий с участием детей, педагогов, родителей. "Осенняя пора, яркая листва", "День матери", "Новый год", "День защитника Отечества", "Международный женский день" (1 раз в квартал); спортивные праздники, досуги: "Мы здоровы и крепки, как на Руси богатыри", "Ай да, Папа!", "5 минут полета нормальный!" (1 раз в квартал). Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях (1 раз в 10 дней). Внедрение современных образовательных технологий, технология познавательно-исследовательской деятельности (авторы: Н. Е. Веракса и О. Р. Гаников); информационно-коммуникационная технология (авторы: Комарова Т. С., Комарова И. И., Туников А. В); игровая технология (Л. С. Выготский и А. Н. Леонтьев); метод ментехники (автор В. А. Козаренко); технология «ТРИЗ» (автор Г. С. Альтшуллер); технология проектной деятельности (авторы Н. Е. Веракса, А. Н. Веракса); технология «Дружество по реке времени» (автор Короткова Н. А). Разработка и реализация инновационных образовательных программ: программа «Историческое просвещение дошколят».	01.12.2026	Арбузова Ольга Петровна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Арбузова Ольга Петровна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести спортивное оборудование для игр в футбол, баскетбол, волейбол, хоккей для прогулочных площадок	01.12.2026	Арбузова Ольга Петровна заведующий		