**Анализ об уровне удовлетворенности родителей образовательными услугами**

**в МАДОУ № 18 на 18.12.2024 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **I** | **Удовлетворенность родителей образовательными услугами дошкольной образовательной организации** |
| 1.1. | **Как вы считаете? Наш детский сад** |
|  | а) пользуется авторитетом в городе | б) не пользуется авторитетом | в) о нем вообще не говорят | г) затрудняюсь ответить | д) другое |  |
| 84/74 % | 6/5 % | 0/0 % | 24/21 % | 0/0 % |  |
| 1.2. | **Ваш ребенок ходит в детский сад:** |
|  | а) с удовольствием | б) чаще с удовольствием | в) редко с желанием | г) через силу | д) другое |  |
| 75/64 % | 35/30 % | 1/0,8 % | 0/0 % | 6/5 % |  |
| 1.3. | **Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?** |
|  | а) полностью устраивает | б) устраивает частично | в) не устраивает совсем | г) другое |  |  |
| 108/92 % | 7/6 % | 1/0,8 % | 1/0,8 % |  |  |
| 1.4. | **Как Вы считаете? Дети в детском саду:** |
|  | а) получают интересные знания и навыки культурного поведения | б) получают, но недостаточно | в) не получают ничего нового | г) получают вредную информацию | д) затрудняюсь ответить | е) другое |  |
| 108/92 % | 6/2,5 % | 1/0,8 % | 0/0 % | 2/1,7 % | 0/0 % |  |
| 1.5. | **Ваша осведомленность о работе детского сада:** |
|  | а) полная | б) частичная | в) вообще не имеете информации | г) предпочитаете не иметь информации, так как она меня расстраивает | д) другое |  |
| 97/83 % | 19/16 % | 1/0,8 % | 0/0 % | 0/0 % |  |
| 1.6. | **Информацию о детском саде Вы получаете (допускается несколько ответов):** |
|  | а) из наглядной агитации детского сада | б) со слов других родителей | в) от воспитателя | г) на собраниях | д) от заведующего | е) сайт детского сада | ж) другое |
| 38/32 % | 9/8 % | 76/65 % | 29/25 % | 10/8,5 % | 14/12 % | 0/0 % |
| 1.7. | **Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду?** |
|  | а) да | б) не всегда | в) нет |  |  |  |  |
| 111/95 % | 6/5 % | 0/0 % |  |  |  |  |
| 1.8. | **Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, другие вопросы, касающиеся пребывания детей в детском саду?**  |
|  | а) да | б) нет | в) редко | г) другое |  |  |
| 109/93 % | 3/2,5 % | 5/4 % | 0/0 % |  |  |
| 1.9. | **Получаете ли Вы и другие родители детей, посещающих детский сад, информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п.** |
|  | а) да, полную информацию | б) да, но информации недостаточно | в) редко | г) нет | г) другое |  |  |
| 105/90 % | 10/8,5 % | 1/0,8 % | 1/0,8 % | 0/0 % |  |  |
| 1.10. | **Информируют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде и т.д.?** |
|  | а) да | б) нет | в) редко | г) другое |  |  |  |
| 113/97 % | 2/1,7 % | 2/1,7 % | 0/0 % |  |  |  |
| 1.11. | **Интересуются ли воспитатели группы, насколько их работа удовлетворяет ваши запросы (беседы, анкетирование)?** |
|  | а) да | б) нет | в) редко | г) другое |  |  |  |
| 99/85 % | 5/4 % | 12/10 % | 1/0,8 % |  |  |  |
| 1.12. | **Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?** |
|  | а) да | б) нет | в) редко | г) другое |  |  |  |
| 113/97 % | 1/0,8 % | 1/0,8 % | 2/1,7 % |  |  |  |
| 1.13. | **Имеете ли Вы возможность обсудить на совместных собраниях родителей вопросы, касающиеся организации пребывания детей в группе?** |
|  | а) да | б) редко | в) нет | г) другое |  |  |  |
| 99/85 % | 10/8,5 % | 7/6 % | 1/0,8 % |  |  |  |
| 1.14. | **Родительские собрания в Вашей группе проходят интересно, с приглашением психолога, врача, логопеда, других специалистов?** |
|  | а) да | б) редко | в) нет | г) другое |  |  |  |
| 87/74 % | 11/9,4 % | 10/8,5 % | 9/8 % |  |  |  |
| 1.15. | **В Вашем детском саду есть традиция проведения воспитательных мероприятий для детей с участием родителей?** |
|  | а) да | б) редко | в) нет | г) другое |  |  |  |
| 91/78 % | 14/12 % | 9/8 % | 3/2,5 % |  |  |  |
| **II** | **Удовлетворенность родителей материально-техническими, санитарно-гигиеническими условиями** |
| 2.1. | **Оцените уровень удовлетворенности качеством питания в детском саду** |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  |
| 1/0,8 % | 0 | 9/8 % | 32/27 % | 73/62 % |  |  |
| 2.2. | **Оцените уровень удовлетворенности качеством медицинского обслуживания в детском саду** |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  |
| 1/0,8 % | 1/0,8 % | 18/15 % | 33/28 % | 64/55 % |  |  |
| 2.3. | **Оцените качество логопедического сопровождения в Вашей группе (для Вашего ребенка)**  |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  |
| 5/4 % | 1/0,8 % | 12/10 % | 18/15 % | 81/69 % |  |  |
| 2.4. | **Оцените уровень благоустроенности Вашей группы** |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  |
| 0/0 % | 0/0 % | 5/4 % | 28/24 % | 84/72 % |  |  |
| 2.5. | **Оцените уровень благоустроенности участка для организации прогулок в Вашей группе** |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  |
| 1/0,8 % | 3/2,5 % | 13/11 % | 42/36 % | 58/50 % |  |  |
| 2.6. | **Оцените качество обеспеченности детей Вашей группы развивающими игрушками** |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  |
| 0/ 0 % | 1/0,8 % | 8/6 % | 43/37 % | 65/56 % |  |  |
| 2.7. | **Оцените качество обеспеченности детей Вашей группы канцелярскими принадлежностями** |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  |
| 0/ 0 % | 1/0,8 % | 11/9 % | 27/ 23 % | 78/67 % |  |  |
| 2.8. | **Оцените качество закаливающих процедур для детей Вашей группы** |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  |
| 1/0,8 % | 3/2 % | 18/15 % | 51/44 % | 44/38 % |  |  |

**Вывод.** Из 150 семей в анкетировании приняли участие 117 семей, что составило 78 % от общего количества.

Принимаем 117 респондентов за 100 %.

**I. Анализ об уровне удовлетворенности родителей (**117 респондентов) **образовательными услугами показал:**

- высказались положительно 96 человек (82 %);

- частично удовлетворены - 14 (12 %);

- не удовлетворены 7 респондентов (6 %).

**II. Удовлетворенность родителей материально-техническими, санитарно-гигиеническими условиями (оценивается по пятибалльной системе):**

- 5 баллов – 68 респондентов (58 %);

- 4 балла – 34 (29 %);

- 3 балла – 12 (10 %);

- 2 балла – 1 (0,8 %);

- 1 балл – 1 (0,8 %).