**Анализ об уровне удовлетворенности родителей образовательными услугами**

**в МАДОУ № 18 на 18.12.2024 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I** | **Удовлетворенность родителей образовательными услугами дошкольной образовательной организации** | | | | | | | | | | | | |
| 1.1. | **Как вы считаете? Наш детский сад** | | | | | | | | | | | | |
|  | а) пользуется авторитетом в городе | | б) не пользуется авторитетом | | в) о нем вообще не говорят | | г) затрудняюсь ответить | | д) другое | | |  | |
| 84/74 % | | 6/5 % | | 0/0 % | | 24/21 % | | 0/0 % | | |  | |
| 1.2. | **Ваш ребенок ходит в детский сад:** | | | | | | | | | | | | |
|  | а) с удовольствием | | б) чаще с удовольствием | | в) редко с желанием | | г) через силу | | д) другое | | |  | |
| 75/64 % | | 35/30 % | | 1/0,8 % | | 0/0 % | | 6/5 % | | |  | |
| 1.3. | **Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?** | | | | | | | | | | | | |
|  | а) полностью устраивает | | б) устраивает частично | | в) не устраивает совсем | | г) другое |  | | | |  | |
| 108/92 % | | 7/6 % | | 1/0,8 % | | 1/0,8 % |  | | | |  | |
| 1.4. | **Как Вы считаете? Дети в детском саду:** | | | | | | | | | | | | |
|  | а) получают интересные знания и навыки культурного поведения | | б) получают, но недостаточно | | в) не получают ничего нового | | г) получают вредную информацию | | д) затрудняюсь ответить | | е) другое |  | |
| 108/92 % | | 6/2,5 % | | 1/0,8 % | | 0/0 % | | 2/1,7 % | | 0/0 % |  | |
| 1.5. | **Ваша осведомленность о работе детского сада:** | | | | | | | | | | | | |
|  | а) полная | | б) частичная | | в) вообще не имеете информации | | г) предпочитаете не иметь информации, так как она меня расстраивает | | д) другое | | |  | |
| 97/83 % | | 19/16 % | | 1/0,8 % | | 0/0 % | | 0/0 % | | |  | |
| 1.6. | **Информацию о детском саде Вы получаете (допускается несколько ответов):** | | | | | | | | | | | | |
|  | а) из наглядной агитации детского сада | | б) со слов других родителей | | в) от воспитателя | | г) на собраниях | | д) от заведующего | | е) сайт детского сада | ж) другое | |
| 38/32 % | | 9/8 % | | 76/65 % | | 29/25 % | | 10/8,5 % | | 14/12 % | 0/0 % | |
| 1.7. | **Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду?** | | | | | | | | | | | | |
|  | а) да | | б) не всегда | | в) нет | |  | |  | |  |  | |
| 111/95 % | | 6/5 % | | 0/0 % | |  | |  | |  |  | |
| 1.8. | **Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, другие вопросы, касающиеся пребывания детей в детском саду?** | | | | | | | | | | | | |
|  | а) да | | б) нет | | в) редко | | г) другое | | | |  |  | |
| 109/93 % | | 3/2,5 % | | 5/4 % | | 0/0 % | | | |  |  | |
| 1.9. | **Получаете ли Вы и другие родители детей, посещающих детский сад, информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п.** | | | | | | | | | | | | |
|  | а) да, полную информацию | | б) да, но информации недостаточно | | в) редко | | г) нет | | г) другое | |  |  | |
| 105/90 % | | 10/8,5 % | | 1/0,8 % | | 1/0,8 % | | 0/0 % | |  |  | |
| 1.10. | **Информируют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде и т.д.?** | | | | | | | | | | | | |
|  | а) да | | б) нет | | в) редко | | г) другое | |  | |  |  | |
| 113/97 % | | 2/1,7 % | | 2/1,7 % | | 0/0 % | |  | |  |  | |
| 1.11. | **Интересуются ли воспитатели группы, насколько их работа удовлетворяет ваши запросы (беседы, анкетирование)?** | | | | | | | | | | | | |
|  | а) да | | б) нет | | в) редко | | г) другое | |  | |  |  | |
| 99/85 % | | 5/4 % | | 12/10 % | | 1/0,8 % | |  | |  |  | |
| 1.12. | **Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?** | | | | | | | | | | | | |
|  | а) да | | б) нет | | в) редко | | г) другое | | |  |  | |  |
| 113/97 % | | 1/0,8 % | | 1/0,8 % | | 2/1,7 % | | |  |  | |  |
| 1.13. | **Имеете ли Вы возможность обсудить на совместных собраниях родителей вопросы, касающиеся организации пребывания детей в группе?** | | | | | | | | | | | | |
|  | а) да | | б) редко | | в) нет | | г) другое | | |  |  | |  |
| 99/85 % | | 10/8,5 % | | 7/6 % | | 1/0,8 % | | |  |  | |  |
| 1.14. | **Родительские собрания в Вашей группе проходят интересно, с приглашением психолога, врача, логопеда, других специалистов?** | | | | | | | | | | | | |
|  | а) да | | б) редко | | в) нет | | г) другое | | |  |  | |  |
| 87/74 % | | 11/9,4 % | | 10/8,5 % | | 9/8 % | | |  |  | |  |
| 1.15. | **В Вашем детском саду есть традиция проведения воспитательных мероприятий для детей с участием родителей?** | | | | | | | | | | | | |
|  | а) да | | б) редко | | в) нет | | г) другое | | |  |  | |  |
| 91/78 % | | 14/12 % | | 9/8 % | | 3/2,5 % | | |  |  | |  |
| **II** | **Удовлетворенность родителей материально-техническими, санитарно-гигиеническими условиями** | | | | | | | | | | | | |
| 2.1. | **Оцените уровень удовлетворенности качеством питания в детском саду** | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 | 2 | | 3 | | 4 | | | 5 | |  | |  |
| 1/0,8 % | 0 | | 9/8 % | | 32/27 % | | | 73/62 % | |  | |  |
| 2.2. | **Оцените уровень удовлетворенности качеством медицинского обслуживания в детском саду** | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |  | |  |
| 1/0,8 % | | 1/0,8 % | | 18/15 % | | 33/28 % | | 64/55 % | |  | |  |
| 2.3. | **Оцените качество логопедического сопровождения в Вашей группе (для Вашего ребенка)** | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |  | |  |
| 5/4 % | | 1/0,8 % | | 12/10 % | | 18/15 % | | 81/69 % | |  | |  |
| 2.4. | **Оцените уровень благоустроенности Вашей группы** | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |  | |  |
| 0/0 % | | 0/0 % | | 5/4 % | | 28/24 % | | 84/72 % | |  | |  |
| 2.5. | **Оцените уровень благоустроенности участка для организации прогулок в Вашей группе** | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |  | |  |
| 1/0,8 % | | 3/2,5 % | | 13/11 % | | 42/36 % | | 58/50 % | |  | |  |
| 2.6. | **Оцените качество обеспеченности детей Вашей группы развивающими игрушками** | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |  | |  |
| 0/ 0 % | | 1/0,8 % | | 8/6 % | | 43/37 % | | 65/56 % | |  | |  |
| 2.7. | **Оцените качество обеспеченности детей Вашей группы канцелярскими принадлежностями** | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |  | |  |
| 0/ 0 % | | 1/0,8 % | | 11/9 % | | 27/ 23 % | | 78/67 % | |  | |  |
| 2.8. | **Оцените качество закаливающих процедур для детей Вашей группы** | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |  | |  |
| 1/0,8 % | | 3/2 % | | 18/15 % | | 51/44 % | | 44/38 % | |  | |  |

**Вывод.** Из 150 семей в анкетировании приняли участие 117 семей, что составило 78 % от общего количества.

Принимаем 117 респондентов за 100 %.

**I. Анализ об уровне удовлетворенности родителей (**117 респондентов) **образовательными услугами показал:**

- высказались положительно 96 человек (82 %);

- частично удовлетворены - 14 (12 %);

- не удовлетворены 7 респондентов (6 %).

**II. Удовлетворенность родителей материально-техническими, санитарно-гигиеническими условиями (оценивается по пятибалльной системе):**

- 5 баллов – 68 респондентов (58 %);

- 4 балла – 34 (29 %);

- 3 балла – 12 (10 %);

- 2 балла – 1 (0,8 %);

- 1 балл – 1 (0,8 %).