

Отчет за первое полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 18"

(наименование образовательной организации)

Североуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций муниципального образования:

6631006238

85,85

724

9

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг: приобрести переносной пандус	31.12.2023	Арбузова Ольга Петровна - заведующий	Обеспечен беспрепятственный доступ в здание образовательной организации для маломобильных получателей услуг: приобретен и установлен переносной пандус.	17.05.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обратиться с запросом в Администрацию Североуральского городского округа и комиссию по безопасности дорожного движения с целью выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Арбузова Ольга Петровна - заведующий	Сделан запрос в Администрацию Североуральского городского округа и комиссию по безопасности дорожного движения с целью выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Получен ответ о дополнительном обследовании территории (письмо № 1362 от 21.03.2023 г.)	21.03.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Арбузова Ольга Петровна - заведующий	Организована группа на первом этаже для маломобильных детей. Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками: воспитателем, ассистентом по оказанию технической помощи, педагогом-психологом, тьютором.	27.02.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Арбузова Ольга Петровна - заведующий	Для беспрепятственного доступа в учреждение установлены поручни.	20.05.2023
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Арбузова Ольга Петровна - заведующий	Организована группа на первом этаже для маломобильных детей. Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками: воспитателем, ассистентом по оказанию технической помощи, педагогом-психологом, тьютором.	27.02.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок	31.12.2023	Арбузова Ольга Петровна - заведующий	Обеспечена возможность предоставления сменных кресел-колясок: приобретено кресло-коляска для детей с ДЦП	13.04.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Арбузова Ольга Петровна - заведующий	В образовательной организации имеется санитарно-гигиеническое помещение, оборудованное специальными поручнями.	17.05.2023

8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Организовать обучение педагогов на курсах повышения квалификации по работе с детьми-инвалидами по слуху, для оказания в дальнейшем квалифицированной помощи	31.12.2023	Арбузова Ольга Петровна - заведующий	Организовано обучение педагогов в количестве 2 человек на курсах повышения квалификации по работе с детьми-инвалидами по слуху, для оказания в дальнейшем квалифицированной помощи	20.05.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	31.12.2023	Арбузова Ольга Петровна - заведующий	Для обеспечения образовательных услуг в дистанционном режиме на сайте организации есть раздел "Дистанционное обучение"	15.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать инструктаж работников по соблюдению норм деловой этики, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2023	Арбузова Ольга Петровна - заведующий	Организован и проведен инструктаж по теме "Соблюдение норм деловой этики"	11.05.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Арбузова Ольга Петровна - заведующий	В годовой план включены и проведены инструктаж и Педагогический совет по теме "Соблюдение норм деловой этики", разработана инструкция педагогического общения	24.03.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Арбузова Ольга Петровна - заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг и размещена на сайте учреждения в разделе "Дистанционное обучение"	15.05.2023
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Арбузова Ольга Петровна - заведующий	В годовое планирование включены и реализованы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: муниципальный конкурс "Грани таланта", Всероссийские конкурсы профессионального мастерства по номинациям "Дефектология", "Методист", "Лучший концепт организованной образовательной деятельности", "Успехи и достижения моих воспитанников", "Волшебный мир театра", Всероссийский фестиваль творчества "Наши дети" для детей с ограниченными возможностями здоровья	29.05.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы работы ОО	01.06.2023	Арбузова Ольга Петровна - заведующий	По запросу родителей организована дежурная группа с 7:00 ч утра	09.01.2023

15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями)	01.06.2023	Арбузова Ольга Петровна - заведующий	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: музыкально-литературные гостиные по временам года, праздничные концерты ко Дню пожилого человека, Дню матери, к международному дню 8 марта, Дню победы, спортивные развлечения к Дню защитника отечества, акции "Мы с вами", "Кормушки", "Бессмертный полк", выставки различной тематики, конкурсы видеороликов.	29.05.2023
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	--------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

Заведующий МАДОУ № 18

О.П. Арбузова

