

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 год
МАДОУ № 18
(наименование организации)

на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>1.1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг. 	Своевременное обновление информационного стенда в образовательной организации нормативно-правовыми актами и их размещение на стенде.	01.02.2020 г.	Заведующий МАДОУ № 18 О.П. Арбузова. Зам. зав. по ВМР Т.А. Штейникова. Старший воспитатель Р.Н. Большакова	<p>Информация размещена на стенде: «Дошкольное учреждение аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»».</p> <p>Информация на стенде размещена.</p> <p>На стенде размещены документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Положение об оказании платных образовательных услуг; - образец Договора размещен на сайте в разделе «Документы» в феврале 2019. <p>Платные образовательные</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>выполнено</p>

				услуги не оказываются	
1.2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса 	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Создание на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. Добавление новых разделов, отражающих деятельность МАДОУ № 18 (добавление разделов «Методическая копилка», «Воспитать человек», «Спортивный клуб «Мечта»»).	01.03.2020	Зам. зав. по ВМР Т.А. Штейникова. Старший воспитатель Р.Н. Большакова. Ответственный за размещение информации на сайте Н.А. Токмакова	На сайте размещена информация: «Дошкольное учреждение аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»».	Выполнено
1.3. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование <ul style="list-style-type: none"> - раздел Часто задаваемые вопросы. 	Разместить на официальном сайте образовательной организации: <ul style="list-style-type: none"> - раздел «Часто задаваемые вопросы»; 	10.02.2020	Зам. зав. по ВМР Т.А. Штейникова. Старший воспитатель Р.Н. Большакова. Ответственный за размещение информации на сайте Н.А. Токмакова.		
1.4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; 	Внести в раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК за 2019 год. Разместить на официальном сайте образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	10.02.2020 До 15.06.2020 До 24.11.2020	Зам. зав. по ВМР Т.А. Штейникова. Старший воспитатель Р.Н. Большакова. Ответственный за размещение информации на сайте Н.А. Токмакова.		

- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).					выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации - наличие и доступность питьевой воды	Выделить место для комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованное соответствующей мебелью в корпусе № 1 Определить место для обеспечения питьевого режима бутилированной водой и однокразовыми стаканчиками. Разработать стенд навигации внутри образовательной организации.	31.01.2020 31.12.2020 31.12.2020	Зам. зав. по АХР Т.М. Рыжкова. Зам. зав. по АХР Т.М. Рыжкова.	Конструкция здания корпуса № 2 не позволяет выделить место для комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Установить знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля (дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации). Обновление раздела «Рекомендации» (предоставление услуги в дистанционном режиме).	31.12.2020 г постоянно	Зам зав. по АХР Т.М. Рыжкова. Зам. зав. по ВМР Т.А. Штейникова. Старший воспитатель Р.Н. Большакова. Ответственный за размещение информации на сайте Н.А. Токмакова.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать план проведения консультаций по темам: - «Правила этикета и психология общения», - «Кодекс этики и служебного поведения	постоянно	Заведующий МАДОУ № 18 О.П. Арбузова. Зам. зав. по ВМР Т.А. Штейникова.		

	<p>работников»</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение тренингов, разъяснительной работы с персоналом по предупреждению конфликтных ситуаций; - проведения тематических родительских собраний по вопросам взаимоотношений между работниками учреждения и родителями (законными представителями). 		<p>Старший воспитатель Р.Н. Большакова. Педагог-психолог Н.В. Кузнецова.</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>5.1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности рассмотреть возможность оптимизации графика работы.</p>	<p>Обновление материально-технической базы: замена мебели в приемных. Запланировать мероприятия по благоустройству территории (замена малых игровых форм).</p> <p>Провести анкетирование родителей (законных представителей) об удовлетворенности условиями оказания услуг.</p> <p>Создание дежурной группы на внебюджетной основе.</p>	<p>31.12.2022 г.</p> <p>2 раз в год</p> <p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий МАДОУ № 18 О.П. Арбузова. Зам зав. по АХР Т.М. Рыжкова.</p> <p>Зам. зав. по ВМР Т.А. Штейникова. Старший воспитатель Р.Н. Большакова.</p>		