

Информация об утверждении плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 18»

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МАДОУ № 18  
\_\_\_\_\_ О.П. Арбузова  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 18»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b> Интегральный рейтинг: значение - 0,89340529 (место № 793 из 1188)					

<p>- полнота и актуальность информации об ОО</p>	<p>Своевременное размещение информации на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сведения об образовательной организации</li> <li>- Документы</li> <li>- Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</li> <li>- Финансово-хозяйственная деятельность</li> <li>- Мониторинг своевременного размещения информации на официальном сайте</li> </ul>	<p>Постоянно Не позднее 10 дней после изменения сведений</p> <p>1 раз в квартал</p>	<p>О.П. Арбузова, заведующий, Т.А. Штейникова, зам. зав. по ВМР Н.А. Токмакова, экономист (ответственный за ведение сайта)</p>		
<p>- наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Образование</li> <li>- Руководство и педагогический (научно-педагогический) состав</li> </ul>	<p>Не позднее 10 дней после изменения сведений</p>	<p>Р.Н. Большакова, старший воспитатель, Н.А. Клюкина, документовед</p>		
<p>- доступность взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО</p>	<p>Замечаний по данному разделу нет</p>		<p>О.П. Арбузова, заведующий, Т.А. Штейникова, зам. зав. по ВМР, Р.Н. Большакова, старший воспитатель, Н.А. Токмакова, экономист (ответственный за ведение сайта)</p>		
<p>-доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО)</p>	<p>Организовать информирование родителей (законных представителей) о возможности обращения заявления через официальный сайт Организации</p>				

## 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Интегральный рейтинг: значение - 0,49766918 (место № 398 из 1188)

<p>- материально-техническое и информационное обеспечение ОО оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте в сравнении со средним по городу</p>	<p>Разместить информацию о материально-техническом и информационном обеспечении Организации в разделе «Сведения об образовательной организации», подразделов: - «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»; - «Отчет о результатах самообследования»</p>	<p>Не позднее 10 дней после изменения сведений</p>	<p>О.П. Арбузова, заведующий, Т.А. Штейникова, зам. зав. по ВМР, Р.Н. Большакова, старший воспитатель, Т.М. Рыжкова, завхоз</p>		
<p>- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Своевременное размещение информации на официальном сайте о выполнении предписаний надзорных органов по вопросам укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>При проведении проверок надзорными органами 1 раз в полугодие</p>	<p>О.П. Арбузова, заведующий</p>		
<p>- условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Размещение адаптированных образовательных программ дошкольного образования в разделе «Образование»</p>		<p>О.П. Арбузова, заведующий, Т.А. Штейникова, зам. зав. по ВМР, Р.Н. Большакова, старший воспитатель</p>		
<p>- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте в разделе «Новости» о предстоящих в конкурсах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. Размещение результатов в форме: - фотоотчеты;</p>	<p>По мере поступления информации о проведении мероприятия  Не позднее 10 дней после изменения</p>	<p>О.П. Арбузова, заведующий Т.А. Штейникова, зам. зав. по ВМР, Р.Н. Большакова, старший воспитатель, Н.А. Токмакова, экономист</p>		

мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	- грамоты	сведений	(ответственный за ведение сайта)		
- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Размещение информации на официальном сайте в подразделе «Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса» о психолого-педагогическом сопровождении обучающихся	При необходимости	О.П. Арбузова, заведующий Т.А. Штейникова, зам. зав. по ВМР, Р.Н. Большакова, старший воспитатель		
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Размещение информации на официальном сайте в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» подраздела «Условия охраны здоровья обучающихся» комплексного плана «Доступная среда»	Не позднее 10 дней после изменения сведений	О.П. Арбузова, заведующий, Т.М. Рыжкова, завхоз		
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b> Интегральный рейтинг: значение - 0,82592063 (место № 803 из 1188)					
- доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Реализация требования профессионального стандарта педагогических работников	Постоянно	О.П. Арбузова, заведующий Т.А. Штейникова, зам. зав. по ВМР, Р.Н. Большакова, старший воспитатель		
- доля получателей, удовлетворенных компетентностью работников ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) компетентностью работников образовательной организации	1 раз в год	О.П. Арбузова, заведующий Т.А. Штейникова, зам. зав. по ВМР, Р.Н. Большакова, старший воспитатель		

**4. Доля респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций (удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО)**

Интегральный рейтинг: значение - 0,75954565 (место № 617 из 1188) 0,75954565

<p>- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) материально-техническим обеспечением образовательного учреждения. Обновление материально-технической базы</p>	<p>1 раз в год</p>	<p>О.П. Арбузова, заведующий, Т.М. Рыжкова, завхоз</p>		
<p>- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте в разделе «Документы» подраздела «Отчет о результатах самообследования»</p>	<p>1 раз в год</p>	<p>О.П. Арбузова, заведующий</p>		
<p>- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте в подразделе «Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса» плана взаимодействия с родителями (законными представителями)</p>	<p>Не позднее 10 дней после изменения сведений</p>	<p>О.П. Арбузова, заведующий Т.А. Штейникова, зам. зав. по ВМР, Р.Н. Большакова, старший воспитатель</p>		