

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 18»  
(МАДОУ № 18)

**ПРИКАЗ**  
г. Североуральск

24.01.2023

№ 58 - О

**О назначении ответственных лиц  
по работе с претензиями потребителей  
за качества безопасности готовой продукции**

С целью обеспечения своевременности и полноты работы по претензиям, а также повышения лояльности и удовлетворенности потребителей выпускаемой продукции

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Назначить ответственными лицами по работе с претензиями потребителей о готовой продукции:
  - корпус I, ул. Будённого, д. 33: Клюкина Н.А., документовед;
  - корпус II, ул. Свердлова, д. 8: Большакову Р.Н., старшего воспитателя.
2. Сбор первичной информации может поступать из различных источников:
  - от родителей (законных представителей) через опрос, анкетирование, беседы;
  - от воспитанников через опрос, наблюдение;
  - от воспитателей через анкетирование, беседы;
  - из отчётов по контролю бракеражной комиссии.
3. Назначенные ответственные лица – Клюкина Наталья Александровна, Большакова Разина Нутфулловна должны разрабатывать план мероприятий по исключению причин претензий с включением педагогический персонал в работу.
4. Результаты работы представлять заведующему учреждения и на заседании группы ХАССП.
5. Контроль по исполнению приказа оставляю за собой.

Заведующий  
МАДОУ № 18



О.П. Арбузова  
С приказом ознакомлены:  
           Н.А.Клюкина  
           Р.Н. Большакова